

Gewährleistungs- und Garantiebedingungen

1. Garantieumfang

Diese Garantiebedingungen gelten ausschließlich für LED-Display-Produkte (im Folgenden „Produkte“ genannt), die direkt bei der Unilumin Group Co., Ltd. (im Folgenden „Unilumin“ genannt) erworben wurden und innerhalb des Garantiezeitraums liegen. Produkte, die nicht direkt bei Unilumin gekauft wurden, sind von diesen Garantiebedingungen ausgeschlossen.

2. Garantiezeitraum

Der Garantiezeitraum wird im spezifischen Verkaufsvertrag festgelegt. Bitte bewahren Sie die Garantiekarte oder andere gültige Garantiedokumente sorgfältig auf.

3. Garantieservice

Die Produkte müssen strikt gemäß den Installationsanweisungen und Nutzungshinweisen im Produktmanual installiert und verwendet werden. Sollten die Produkte während des normalen Gebrauchs Qualitäts-, Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, bietet Unilumin gemäß diesen Garantiebedingungen einen Garantieservice an.

4. Arten des Garantieservices

4.1 Online Remote Free Technical Service:

Die Fernunterstützung wird über Instant-Messaging-Tools wie Telefon, E-Mail und andere Mittel bereitgestellt, um einfache und häufige technische Probleme zu lösen. Dieser Service gilt für technische Probleme, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verbindungsprobleme von Signalkabeln und Stromkabeln, Systemsoftwareprobleme bei der Nutzung von Software und Parametereinstellungen sowie Austauschprobleme von Modulen, Stromversorgungen, Systemkarten usw.

4.2 Rücksendung zur Reparatur:

- a) Für Probleme, die nicht durch den Online-Fernservice gelöst werden können, wird Unilumin mit den Kunden bestätigen, ob ein Rückversand zur Reparatur erforderlich ist.
- b) Wenn ein Rückversand zur Reparatur erforderlich ist, trägt der Kunde die Fracht-, Versicherungs-, Zoll- und Zollabfertigungskosten für die Rücksendung der Produkte oder Teile an die Unilumin Servicestation. Unilumin sendet die reparierten Produkte oder Teile an den Kunden zurück und übernimmt nur die Kosten für den Rückversand.

- c) Unilumin lehnt unautorisierte Rücksendungen per Nachnahme ab und haftet nicht für Zölle und Zollabfertigungsgebühren. Unilumin haftet nicht für Mängel, Schäden oder Verluste der reparierten Produkte oder Teile, die durch Transport oder unsachgemäße Verpackung verursacht werden.

4.3 **Vor-Ort-Ingenieurservice für Qualitätsprobleme:**

- a) Wenn ein Qualitätsproblem gemäß Artikel 5 dieser Garantiebedingungen vorliegt und Unilumin der Meinung ist, dass ein Vor-Ort-Service erforderlich ist, wird dieser kostenlos bereitgestellt.
- b) In diesem Fall muss der Kunde einen Fehlerbericht an Unilumin zur Beantragung des Vor-Ort-Services einreichen. Der Fehlerbericht muss unter anderem Fotos, Videos und die Anzahl der Fehler enthalten, um Unilumin eine vorläufige Fehlerbeurteilung zu ermöglichen. Wenn die Qualitätsprobleme nach der Vor-Ort-Untersuchung durch den Ingenieur von Unilumin nicht von diesen Garantiebedingungen abgedeckt sind, muss der Kunde die Reisekosten und technischen Servicegebühren gemäß Artikel 7.4 bezahlen.
- c) Defekte Teile, die von den Vor-Ort-Ingenieuren von Unilumin ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Unilumin über.

5. **Kriterien für Qualitätsprobleme**

Die folgenden Kriterien sind endgültig und verbindlich für alle vom Kunden gemeldeten Qualitätsprobleme. Nur wenn die Produkte eines oder mehrere der folgenden Fehlerkriterien erfüllen, gelten sie als Qualitätsprobleme:

5.1. **Pixelfehlerquote (PFR):**

Für drei aufeinanderfolgende Monate beträgt die PFR des gesamten Bildschirms $30 <$ Pixelfehler pro Modul (PPM) im Monat bei einer Pixelgröße von $\leq 2,5\text{mm}$, oder $50 <$ PPM pro Monat bei einer Pixelgröße von $> 2,5\text{mm}$.

5.2. **Modulfehlerquote:**

Für drei aufeinanderfolgende Monate beträgt die kumulative Fehlerquote der Module $\geq 3\%$. (Fehler aufgrund der Qualität der elektronischen Komponenten oder des Designs des Moduls)

5.3. **Fehlerquote des Steuerungssystems:**

Für drei aufeinanderfolgende Monate beträgt die kumulative Fehlerquote des Steuerungssystems (Empfangskarte) $\geq 2\%$.

5.4. **Fehlerquote der Stromversorgung:**

Für drei aufeinanderfolgende Monate beträgt die kumulative Fehlerquote der Stromversorgung $\geq 2\%$ oder die kumulative Fehleranzahl ≥ 4 Mal.

- 5.5. **Fehlerquote der Cabinets des Displays:** $\geq 5\%$.
- 5.6. **Fehlerquote der Kontrastmasken (Plastikmaske):** $\geq 3\%$.
- 5.7. **Fehlerquote der mitgelieferten Stromkabel:** $\geq 4\%$.
- 5.8. **Fehlerquote der mitgelieferten Signalkabel:** $\geq 4\%$.

Bei der Meldung qualitätsbezogener Probleme müssen Kunden Unilumin fehlerhafte Zubehörteile, Fotos, Videos, Garantiedokumente usw. als Beweismittel zur Verfügung stellen. Wenn möglich, ist Unilumin berechtigt, eine Vor-Ort-Untersuchung durchzuführen, um die Ursachen des Problems zu ermitteln, und die Kunden müssen die notwendige Unterstützung leisten. Für von Unilumin bestätigte Qualitätsprobleme, die von dieser Garantie abgedeckt sind, wird Unilumin mit dem Kunden verhandeln, um Reparatur, Ersatz oder andere Lösungen zu bestimmen. Für andere Probleme, die nicht den Kriterien für Qualitätsprobleme entsprechen, aber von der Garantie abgedeckt sind, ist Unilumin nicht verpflichtet, einen Ersatzservice für Produkte bereitzustellen.

6. Haftungsausschluss

Unilumin übernimmt keine Garantiehaftung für Mängel oder Schäden aufgrund der folgenden Bedingungen:

- 6.1. Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, gilt diese Garantie nicht für Verbrauchsmaterialien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Stecker, Netzwerke, Glasfaserkabel, Kabel, Stromkabel, Signalkabel, Luftfahrtstecker und andere Drähte und Verbindungen.
- 6.2. Mängel, Fehlfunktionen oder Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, unsachgemäße Handhabung, unsachgemäßen Betrieb, unsachgemäße Installation/Demontage des Displays oder anderes Fehlverhalten des Kunden verursacht wurden. Mängel, Fehlfunktionen oder Schäden, die während des Transports entstanden sind.
- 6.3. Unbefugte Demontage und Reparatur ohne Genehmigung von Unilumin.
- 6.4. Unsachgemäßer Gebrauch oder unsachgemäße Wartung, die nicht den Anweisungen im Produktmanual entsprechen.
- 6.5. Vom Menschen verursachte Schäden, physische Schäden, Unfallschäden und Missbrauch des Produkts, wie z.B. Schäden an Bauteilen, Defekte der Leiterplatte usw.
- 6.6. Produktschäden oder Fehlfunktionen, die durch höhere Gewalt verursacht wurden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Krieg, terroristische Aktivitäten, Überschwemmungen, Brände, Erdbeben, Blitzschlag usw.

- 6.7. Das Produkt muss in einer trockenen, belüfteten Umgebung gelagert werden. Jegliche Produktmängel, Fehlfunktionen oder Schäden, die durch Lagerung in einer externen Umgebung verursacht wurden, die nicht den Anweisungen im Produktmanual entspricht, einschließlich, aber nicht beschränkt auf extreme Wetterbedingungen, Feuchtigkeit, Salznebel, Druck, Blitzschlag, versiegelte Umgebung, Lagerung in beengten Räumen usw.
- 6.8. Produkte, die unter Bedingungen verwendet werden, die nicht den Produktparametern entsprechen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf zu niedrige oder zu hohe Spannung, extreme oder übermäßige Spannungsspitzen, unsachgemäße Strombedingungen.
- 6.9. Mängel, Fehlfunktionen oder Schäden, die durch Nichteinhaltung technischer Richtlinien, Anweisungen oder Vorsichtsmaßnahmen während der Installation verursacht wurden.
- 6.10. Natürlicher Helligkeits- und Farbverlust unter normalen Bedingungen. Normale Leistungsabnahme des Produkts, normale Abnutzung.
- 6.11. Fehlende notwendige Wartung.
- 6.12. Andere Reparaturen, die nicht durch Produktqualität, Design und Herstellung verursacht wurden.
- 6.13. Es können keine gültigen Garantiedokumente vorgelegt werden. Die Seriennummer des Produkts ist abgerissen oder beschädigt. Das Gehäuse des Produkts oder andere äußere Teile sind beschädigt.
- 6.14. Reparaturen nach Ablauf des Garantiezeitraums.
- 6.15. Produkte, die durch unsachgemäße Handhabung, Unfälle, unsachgemäße Wartung und Nichteinhaltung des Produktmanuals zu stark beschädigt sind, um repariert zu werden.
- 6.16. Produktfehlfunktionen, die durch nicht von Unilumin bereitgestellte, nicht kompatible Wiedergabe- oder Steuergeräte verursacht wurden. Wenn Produkte durch die oben genannten nicht kompatiblen Geräte beschädigt werden und eine Reparatur durch Unilumin erforderlich ist, wird die Gebühr gemäß Artikel 7.4 berechnet.

7. Andere kostenpflichtige Dienstleistungen

- 7.1. Reparaturservice, der nicht von dieser Garantie abgedeckt ist.
- 7.2. Jährlicher Inspektionsservice, Vor-Ort-Installations- und Inbetriebnahmeüberwachung, Vor-Ort-Unterstützung bei großen Veranstaltungen, Vor-Ort-Kalibrierungsservice usw.
- 7.3. Entsendung von Ingenieuren zum Kunden für Vor-Ort-Schulungen.
- 7.4. Die oben genannten Dienstleistungen werden gemäß dem Servicegebührenstandard von Unilumin berechnet. Der Kunde trägt die Reisekosten und zahlt die technischen Servicegebühren für das von Unilumin entsandte Personal (Tagessatz: für Ingenieur 950€ /Person/Tag. Ein Tag umfasst 8 Arbeitsstunden/Tag/Person. Überstunden werden gemäß dem Stundensatz berechnet).

8. Garantie-Service-Prozess

- 8.1 **Prozess für Fernservice:**

Serviceanforderungen über die Website, E-Mail, Telefon und andere Servicekanäle von Unilumin mit Garantiekarte oder Vertragsnummer einreichen. Es müssen spezifische Inhalte des Service und Kontaktinformationen bereitgestellt werden.
- 8.2 **Prozess für Rücksendung zur Reparatur:**

Serviceanforderungen über die Website, E-Mail, Telefon und andere Servicekanäle von Unilumin mit Garantiekarte oder Vertragsnummer einreichen. Eine Packliste des zurückgesendeten Produkts und Postinformationen zum Empfang des reparierten Produkts müssen bereitgestellt werden.

 - A. Die Postinformationen von Unilumin sind in Artikel 11 festgelegt.
 - B. Kundenanweisungen:
 - I. Ein kurzer Fehlerbericht muss bereitgestellt werden (kann an der Oberfläche des defekten Artikels angebracht werden).
 - II. Eine Packliste muss bereitgestellt werden (einschließlich Vertragsnummer, Modell, Batch-Nummer und Menge der defekten Artikel).
 - III. Empfangspostinformationen müssen bereitgestellt werden (Firmenname, Adresse, Empfänger, Kontaktinformationen usw.).
 - IV. Um Schäden an den zurückgesendeten Produkten während des Transports zu vermeiden, achten Sie bitte auf eine sichere Verpackung der Produkte. Unilumin ist nicht verantwortlich für Schäden an den zurückgesendeten Produkten oder Teilen während der Lieferung.

- 8.3 **Prozess für Vor-Ort-Ingenieurservice:**
Serviceanforderungen über die Website, E-Mail, Telefon und andere Servicekanäle von Unilumin mit Garantiekarte oder Vertragsnummer einreichen. Serviceinhalt, Standortadresse, Kontaktinformationen und Visumantragsinformationen müssen bereitgestellt werden.
- 8.4 **Prozess für kostenpflichtige Dienstleistungen:**
Serviceanforderungen über die Website, E-Mail, Telefon und andere Servicekanäle von Unilumin mit Garantiekarte oder Vertragsnummer einreichen. Sowohl der Kunde als auch Unilumin müssen den Serviceinhalt und die Servicegebühr bestätigen (70% Vorauszahlung + 30% nach Abschluss des Service oder gemäß tatsächlicher Abrechnung. Alle Beträge müssen auf das Firmenkonto überwiesen werden). Standortadresse, Kontaktinformationen und Visumantragsinformationen müssen bereitgestellt werden.

9. Haftungsbeschränkung

Sowohl der Kunde als auch Unilumin stimmen zu, dass Unilumin unter keinen Umständen für indirekte, Folgeschäden, zufällige, besondere oder Strafschäden haftbar gemacht werden kann (einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangenen Gewinn, Verlust des Nutzungswerts, Verlust von Geschäftsmöglichkeiten, Verlust des Firmenwerts usw.). Unilumin haftet nicht für die Kosten des Kunden für Garantie, Produkthaftung oder andere Verbindlichkeiten, die Nutzung von Unilumin-Produkten und -Dienstleistungen oder alternative Produkte. Die Gesamthaftung von Unilumin ist auf die vom Kunden tatsächlich geleistete Zahlung für das spezifische Produkt oder die Dienstleistung, auf die sich der Anspruch bezieht, beschränkt.

10. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Garantiebedingungen sind eine Standardanwendung von Unilumin. Kein Dritter (einschließlich eines Agenten, Distributors oder Verkaufsvertreters) ist berechtigt, Zusicherungen oder Garantien abzugeben, die von diesen Garantiebedingungen abweichen. Sofern nicht anders von Unilumin in schriftlicher Form eines Vertrags oder anderer Dokumente bestätigt, gelten alle Garantiebedingungen, die im Widerspruch zu diesen Garantiebedingungen stehen, als automatisch ungültig. Das endgültige Auslegungsrecht dieser Garantiebedingungen liegt bei Unilumin.

11. Kontaktinformationen der Service-Stationen

1 Unilumin (Deutschland) Service-Station:

Kontakt: +49 7022 3060 521

E-Mail: service.germany@unilumin.de

2 Unilumin Hauptsitz in China:

E-Mail: HQ-support@unilumin.com

3 Unilumin (Niederlande) Service-Station:

Kontakt: +31 (0)20 214 9657

E-Mail: euro-support@unilumin.com

4 Unilumin (USA) Service-Station:

Kontakt: +1 909 991 4052

E-Mail: RUS-support@unilumin.com

5 Unilumin (Australien) Service-Station:

Kontakt: +61 479 062 400

E-Mail: AUS-support@unilumin.com

6 Unilumin (Singapur) Service-Station:

E-Mail: SG-support@unilumin.com

7 Unilumin (Dubai) Service-Station:

Kontakt: +97 144 2701 71

E-Mail: UAE-support@unilumin.com

8 Unilumin (Mexiko) Service-Station:

E-Mail: MEX-support@unilumin.com

9 Unilumin (UK) Service-Station:

Kontakt: +44 (0)20 8568 6333

E-Mail: UK-support@unilumin.com

10 Unilumin (Korea) Service-Station:

E-Mail: kr-support@unilumin.com