

## 1. Unilumin Germany GmbH RMA-Anmeldung: >> hier klicken <<

Neuer Reparaturauftrag: 'Unilumin Germany GmbH'

~ Moduldaten

Batch-Nr. / Serien-Nr. SAFV210013

Produkt Unilumin - Upanel II - 1.5

> Kundendaten

> Lieferanschrift

Abweichende Rechnungsadresse

> Referenz

> Fehlerbeschreibung (i)

> Beilegte Module und Ersatzteile (i)

Alle Produkte

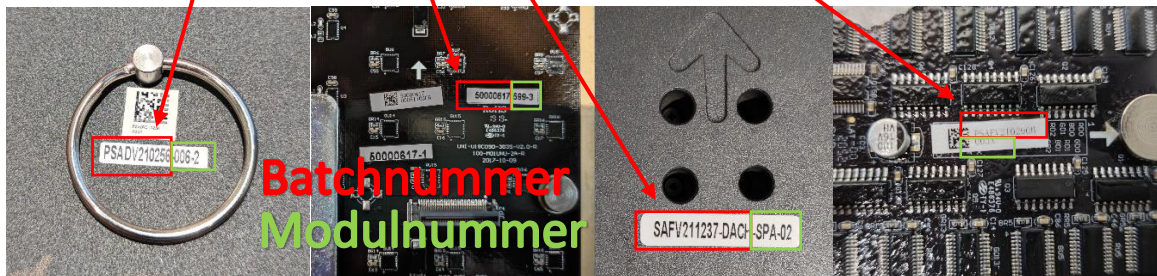
Produkte filtern

Produkt

- Unilumin - UGM - 2.9
- Unilumin - UGM - 3.9
- Unilumin - UGM - 4.8
- Unilumin - UHW II - 1.2
- Unilumin - UHW II - 1.5
- Unilumin - UHW II - 1.9
- Unilumin - UHW II - 2.5
- Unilumin - Upanel II - 0.9
- Unilumin - Upanel II - 1.2
- Unilumin - Upanel II - 1.5
- Unilumin - Upanel II - 1.9
- Unilumin - Upanel II - 2.5
- Unilumin - UpanelS 0.9
- Unilumin - UpanelS 1.1
- Unilumin - UpanelS 1.2
- Unilumin - UpanelS 1.5
- Unilumin - UpanelS 1.8
- Unilumin - UpanelS 2.5
- Unilumin - Usim - 2.0
- Unilumin - Usim - 2.8
- Unilumin - Usim - 4.0

Abbrechen

Weiter



- Batchnummer (Seriennummer) angeben
- Produkt über die Lupe aussuchen

Neuer Reparaturauftrag: 'Unilumin Germany GmbH'

~ Moduldaten

Serien-Nr. SAFV210013

Produkt Unilumin - UpanelS 1.5

> Kundendaten

Weiter

- „Weiter“ klicken

## 2. Ihre Kundendaten

~ Kundendaten

Firmenname	Musterfirma GmbH	Straße	Einbahnstraße 10
Anrede	<input type="radio"/> Frau <input checked="" type="radio"/> Herr <input type="radio"/> Divers	Zusatz	
Titel		PLZ	0815
Vorname	Max	Stadt	Musterhausen
Nachname	Mustermann	Land	Deutschland
E-Mail-Zuordnung	mail@musterfirma.de		
Telefon	01234-567890		
Telefon Mobil			
Fax			

Weiter

### 3. Lieferanschrift und Abweichende Rechnungsadresse

^ Lieferanschrift  

Lieferanschrift      Mustermann Max, Musterfirma GmbH, mail@musterfirma.de, 01234-567890, Einbahnstraße 10, 0815 Musterhausen

^ Abweichende Rechnungsadresse  

Rechnungsanschrift (optional)      Mustermann Max, Musterfirma GmbH, mail@musterfirma.de, 01234-567890, Einbahnstraße 10, 0815 Musterhausen

- Wird automatisch übernommen. Gegebenenfalls ändern.

### 4. Ihre Referenz

^ Referenz

Ihre Referenz

Anzahl Module (0)

**Hier die Anzahl der defekten Module eintragen.**

Weiter

### 5. Fehlerbeschreibung

^ Fehlerbeschreibung (0)

Detaillierte Fehlerbeschreibung / Kommentar / Config-File upload

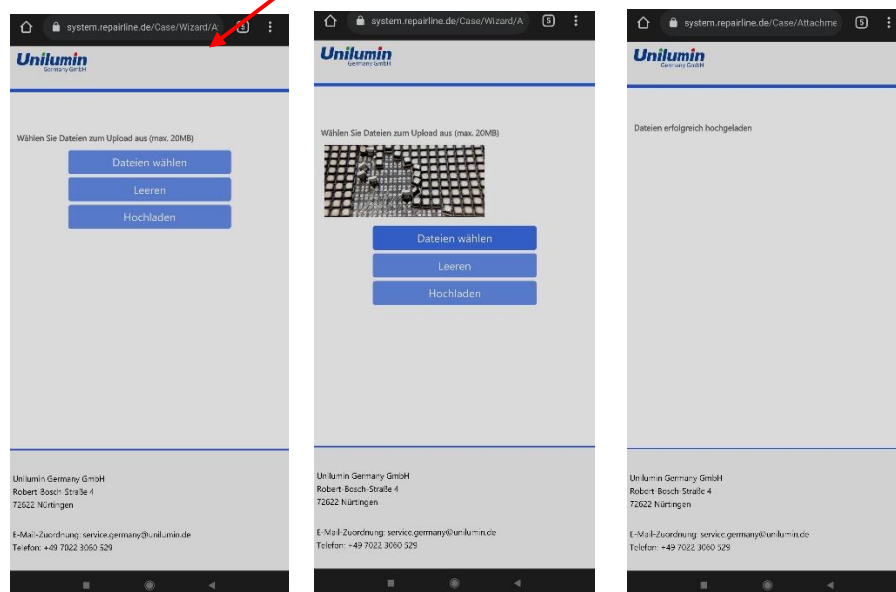
Anlagen hinzufügen  Keine Datei ausgewählt

Bilderupload - Scanne diesen QR-Code mit Deinem Smartphone



**Bitte hier das passende Config-File (\*.rcfgx / \*.rcg / \*.rcvbp) als Anlage hinzufügen.**

Weiter



- Es können Fehlerbilder per Smartphone hinzugefügt werden.
- Dieser Schritt ist optional

## 6. Beigelegtes Zubehör und Ersatzteile

Bitte tragen Sie bitte alles in die Liste ein, was Sie zu uns schicken!

- Ersatz LEDs, ICs und Masken
- Weiteres Zubehör wie z.B. Netzteil, Flachbandkabel, HUB-Board, Receiver-Card A8s

**Zu jeder Reparatur **müssen** die LEDs, ICs und Shader/Masken (wenn beim Produkt vorhanden) mitgeliefert werden. Die passenden Ersatzteile werden zu jeder Videowand kostenlos mitgeliefert.**

^ Beigelegtes Zubehör und Ersatzteile (1)

Modul-Nummer / Ersatzteil (1)	
<input type="text" value="ersa"/>	+
<b>Aktionen</b>	<b>Name</b>
<input type="button" value="x"/>	Ersatz ICs
	Ersatz Buchsen
	Ersatz ICs ICND2018
	Ersatz ICs INC74HC245
	Ersatz Kantenschutz
	Ersatz LCD

## 7. AGB`s akzeptieren & Servicefall anlegen

Ich habe die [AGB](#) gelesen und akzeptiert.

## 8. Abschließende Informationen per E-Mail

Sie bekommen, nachdem Sie den Servicefall angelegt haben, ein E-Mail mit Ihrer Servicefall-Nummer, einen Online-Reparaturauftrag im PDF-Format und einen Tracking Link zu Ihrer Reparatur.

E-Mail:

Servicefall DE202112006



Unilumin Germany GmbH <service.germany@unilumin.de>  
An mail@musterfirma.de



Sehr geehrte(r) Max Mustermann,  
vielen Dank für die Erteilung des Reparaturauftrages.  
Ihr Auftrag wird unter der Nummer DE202112006 bei uns geführt. Im Fall einer Rückfrage halten Sie bitte diese Nummer bereit.

Sie können den aktuellen Status Ihres Auftrages unter folgendem Link verfolgen:  
[Link klicken](#)

## Online-Reparaturauftrag:

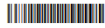


Unilumin Germany GmbH\_Robert-Bosch-Straße 4\_DE,72622,Nürtingen

Musterfirma GmbH  
Max Mustermann  
Einbahnstraße 10  
DE 0815 Musterhausen

Telefon: 01234-567890  
Mobil:  
KdNr: 00055  
Email: mail@musterfirma.de

### Online-Reparaturauftrag



Auftragsnummer: DE202112006  
Auftragsdatum: 15.12.2021

Bei Fragen, rufen Sie uns bitte an: Sie erhalten von uns eine E-Mail mit einem Link zur Verfolgung Ihres Auftrags.  
Telefon: +49 7022-3060529

Hersteller: Unilumin  
Modell: UpanelS 1.5  
Serien Nr.: SAFV210013

**Fehlerangabe:**  
Pixelfehler, blaue Linie, LEDs abgebrochen, Modul 123-1 eine Zeile ohne Funktion, Shader fehlt, usw...

**Mitgelieferte Module und Zubehör:**  
Ersatz LEDs  
Ersatz ICs  
Modul Nr. 044-7  
074-3  
018-4  
211-5

Die im Reparaturauftrag vorgeschlagenen Maßnahmen stellen eine mögliche Lösung, jedoch keine Garantie auf den Erfolg einer Reparatur dar.  
Auf alle Reparaturen und Dienstleistungen erhalten Sie die gesetzlich geregelte Gewährleistung.  
(Ausgenommen sind Ersatz-Komponenten/Leistungen)

## Tracking Link:



Servicefallübersicht: Servicefall-Nr.: 'DE202112006'

Servicefall-Nr.	DE202112006	Firmenname	Musterfirma GmbH
Hersteller	Unilumin	Name	Max Mustermann
Produktname	UpanelS 1.5	Straße	Einbahnstraße 10
Serien-Nr.	SAFV210013	Stadt	0815 Musterhausen
		Telefon mobil	-
		E-Mail-Zuordnung	mail@musterfirma.de
			<a href="#">Lieferadresse_Rückversendet_Kundenkontakt anpassen</a>

#### > Verlauf

Keine Einträge gefunden

## 9. Versand

- Module sicher verpacken
- Ersatzteile (LEDs, ICs, Shader, evtl. HUB-Board und Receiver Card) nicht vergessen
- Paket mit der RMA-Nummer kennzeichnen
- Paket „frei Haus“ an unsere Adresse senden

**UNILUMIN Germany GmbH**  
**Robert-Bosch-Straße 4**  
**72622 Nürtingen**